



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

## Next Generation Access

- Fiber Basic 500/250 -

Internet

Telefonie

TV

Vermarktung seit 01.01.2024

Mit dem Produkt Next Generation Access in der Variante Fiber Basic erhalten Sie einen Internet-Anschluss auf Glasfaserbasis mit 500 Mbit/s im Download und 250 Mbit/s im Upload\* (s.u.) inkl. IP-Adressvergabe (s.u.). Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (abrufbar unter [www.helinet.de](http://www.helinet.de))

Fiber Basic 500/250		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload*
Maximal	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	500 Mbit/s	250 Mbit/s
Minimal	400 Mbit/s	230 Mbit/s
Weitere Produktinformationen		
<b>Vertragslaufzeiten</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 36 Monate (Optional 60 Monate)</li><li>• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.</li></ul>	
<b>Bereitstellung einmalig</b>	199,00 Euro zzgl. MwSt.	
<b>Entgelt</b> für das Komplettprodukt (Listenpreis) (exkl. Hardware)	<b>99,95 Euro zzgl. MwSt.</b>	

Inklusive sind:

- die oben beschriebenen garantierten Bandbreiten
- IP-Adressvergabe dynamisch
- Online-Support
- Kontakt zur Geschäftskunden-Hotline
- optionale Service Optionen: SLA Premium (mtl. 89,90 Euro)

\* Wenn die Zusatzoption „Upload-Boost“ ausgewählt wurde, ist die Uploadgeschwindigkeit identisch mit der Downloadgeschwindigkeit.