



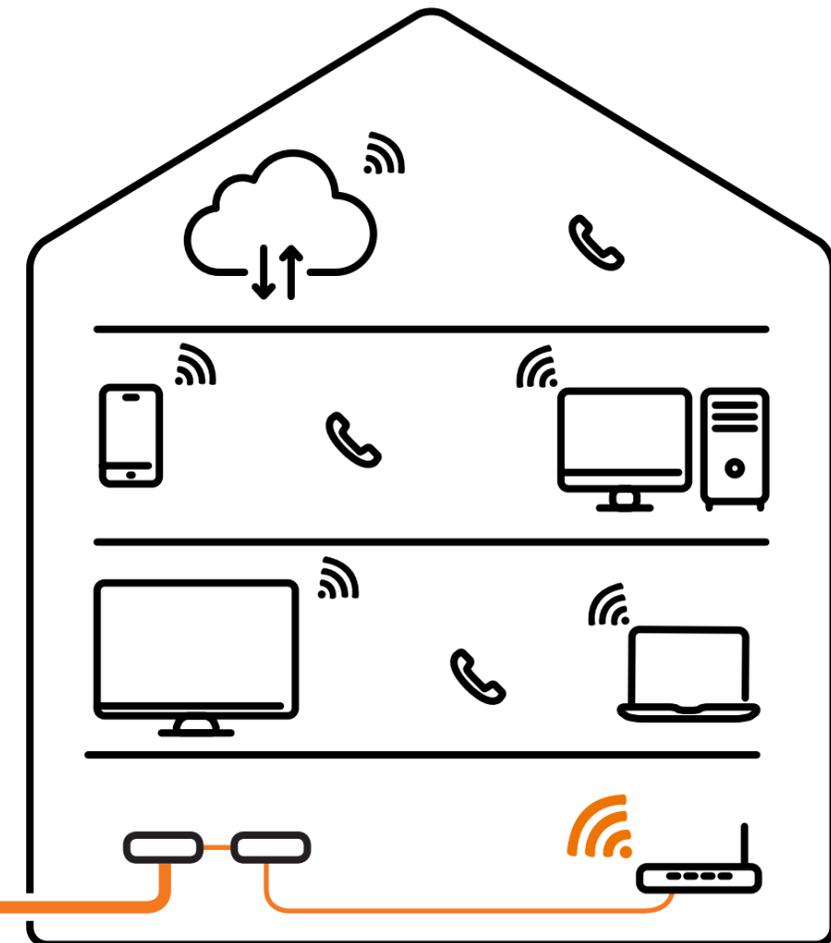
Wie gelangt das  
Glasfaserkabel  
in mein Haus?



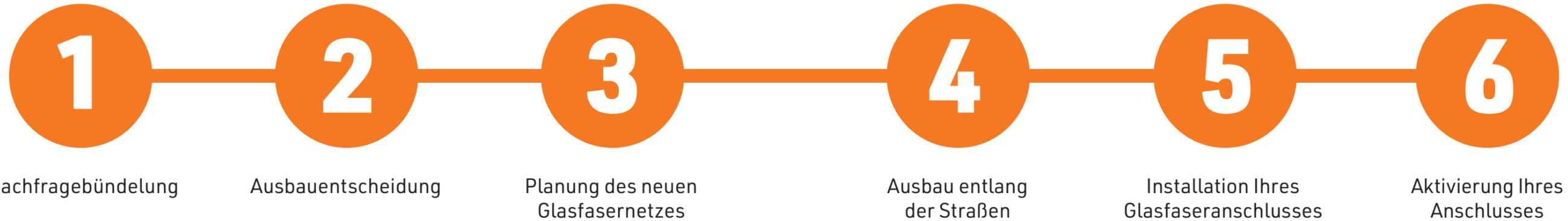
# Ihr Weg zum Glasfaseranschluss



- Sie wählen einen Glasfasertarif aus
- Sie entscheiden, ob Sie Ihre Rufnummer behalten möchten
- Sie geben den Glasfaserauftrag und den Grundstück-nutzungsvertrag ab
- Wir führen eine Hausbegehung bei Ihnen durch
- Wir schließen Sie an das Glasfasernetz an
- Wir montieren das Glasfaserabschlussgerät
- Wir kündigen Ihren Altvertrag
- Aktivierung!



# Schritt für Schritt zur Glasfaser



- Vor dem Start der Bauarbeiten in Ihrer Straße kontaktiert Sie der von uns beauftragte Generalunternehmer, um mit Ihnen einen Termin zur Hausbegehung bei Ihnen zu vereinbaren.
- Im Zuge dieser Hausbegehung notiert der Generalunternehmer die geplante Vorgehensweise und den Standort des Hausübergabepunkts.
- Sie bereiten den Leitungsweg für die Glasfaser in Ihrem Haus vor – dieser beginnt am Hausübergabepunkt und endet idealerweise in der Nähe Ihres Routers. Neben dem Router wird später ein Netzabschlussgerät installiert, für das eine 230 V-Steckdose benötigt wird. (Siehe auch Seite 8 und 9).
- Der Hausbegeher vereinbart mit Ihnen einen Termin zur Erstellung des Glasfaseranschlusses.
- Der Glasfaseranschluss wird ins Haus gelegt.
- Im Anschluss montiert unser Kooperationspartner das Netzabschlussgerät.
- Nach Ablauf Ihres bisherigen Telekommunikationsvertrags portieren wir – falls gewünscht – Ihre Rufnummer und schalten Sie auf das neue Glasfasernetz. Der nun grenzenlose Internet-Spaß beginnt!

# Die Bauarbeiten



Während die Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße stattfinden, installieren wir Ihren Hausanschluss. Vor den Baumaßnahmen in Ihrer Straße vereinbart dazu der Generalunternehmer mit Ihnen einen Termin.



Am vereinbarten Termin gräbt der Generalunternehmer ein Kopfloch an Ihrer Hauswand. Zu diesem Kopfloch wird z.B. mittels einer Erdrakete ein Loch für das Leerrohr gebohrt. Sollte der Abstand zwischen Grundstücksgrenze und Hauswand mehr als 10 Meter betragen, sprechen Sie uns bitte an.



Dann wird das Leerrohr durch die Wand ins Haus eingeführt und versiegelt.



In der Regel befindet sich der Wanddurchbruch im Keller oder Erdgeschoss Ihrer Immobilie. Das Glasfaserkabel wird in das Leerrohr eingezogen.

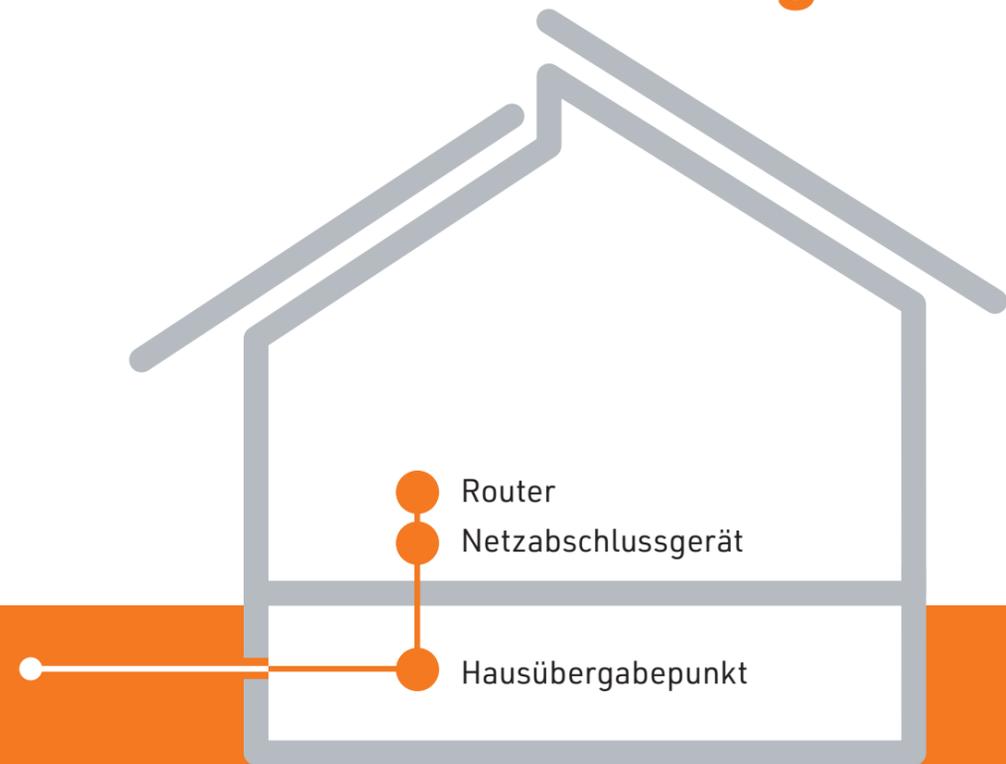


In der Nähe des Wanddurchbruchs installiert der Generalunternehmer den Hausübergabepunkt (HÜP) des Glasfasernetzes.



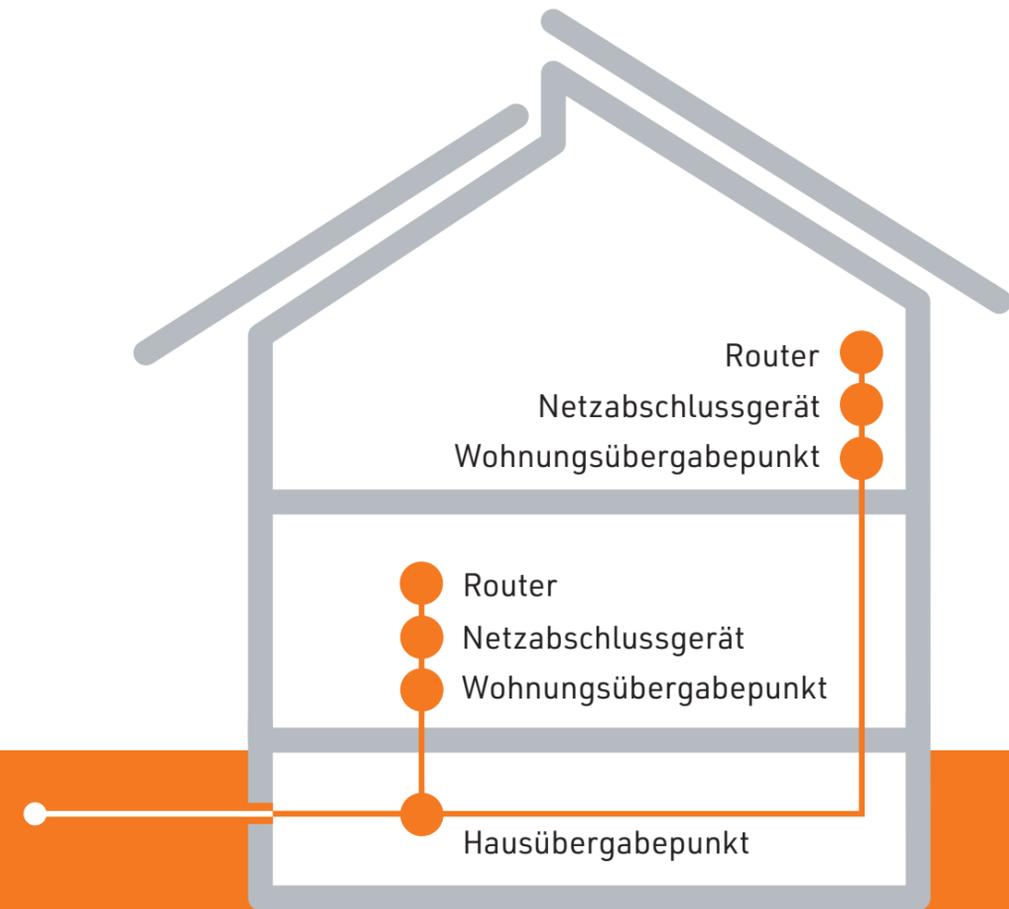
Der Bau Ihres eigenen Glasfaseranschlusses ist beendet. Sie sehen: Noch am selben Tag verschließen wir den Bürgersteig und das Kopfloch an Ihrem Haus – als wäre nichts gewesen.

## Bitte bereiten Sie Folgendes vor:



**Einfamilienhaus**

- Sie überlegen sich bitte, wo ihr Router und das Netzabschlussgerät installiert werden sollen. Wichtig: Netzabschlussgerät und Router müssen jeweils an eine 230 V-Steckdose angeschlossen werden, die von Ihnen bereitgestellt wird.
- Sie bereiten den Leitungsweg (max. 10 m) zwischen Hausübergabepunkt und geplanten Standort für Router und Netzabschlussgerät vor. Der Standort des Hausübergabepunktes wurde bei der Hausbegehung durch den Generalunternehmer mit Ihnen besprochen und befindet sich in der Regel in Ihrem Keller.
- Ist beispielsweise ein Bohrloch notwendig, um die Verbindung zwischen zwei Räumen oder zwei Etagen zu schaffen, müssen Sie das Loch vorab gebohrt haben. Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen, können Sie gerne unseren Kooperationspartner beauftragen.
- Ist dieser Leitungsweg vorbereitet, kommt unser Monteur nach vorheriger Terminabsprache zu Ihnen, um das Netzabschlussgerät zu installieren. Der Monteur wird das Glasfaserkabel vom Hausübergabepunkt zum gewünschten Standort des Netzabschlussgerätes samt Router führen.



**Mehrfamilienhaus**

- Im Mehrfamilienhaus empfehlen wir Ihnen, in Absprache mit Ihrem Vermieter einen Elektriker mit dem Bau des Leitungsweges zu beauftragen. Dieser verlegt dann ein Stangen-, PVC-Rohr oder einen Kabelkanal mit einem Innendurchmesser von mindestens 17,4 mm vom Hausübergabepunkt (HÜP) (i.d. R. im Keller) zu einem Wohnungsübergabepunkt (WÜP) in Ihrer Wohnung. Das Rohr sollte einen Biegeradius von 60 mm vorweisen und darf nicht mit Riffeln versehen sein. Abschließend zieht der Elektriker die Glasfaser vom WÜP zum HÜP.
- Bereiten Sie innerhalb der Wohnung den Leitungsweg (max. 10 m) zwischen Wohnungsübergabepunkt und geplanten Standort für Router und Netzabschlussgerät vor. Wichtig: Für das Netzabschlussgerät und den Router muss jeweils eine 230 V-Steckdose vorhanden sein. Ist ein Bohrloch notwendig, um die Verbindung zwischen zwei Räumen zu schaffen, müssen Sie das Loch vorab gebohrt haben. Sollten Sie dabei Unterstützung benötigen, können Sie unseren Kooperationspartner beauftragen.
- Ist der Leitungsweg inklusive Glasfaser-Verkabelung vom Hausübergabepunkt bis in die Wohnung und auch innerhalb der Wohnung vorbereitet, kommt unser Monteur nach vorheriger Terminabsprache zu Ihnen, um die Glasfaser vom WÜP mit dem HÜP zu verbinden und das Netzabschlussgerät in der Wohnung zu installieren. Der Monteur wird das Glasfaserkabel vom Wohnungsübergabepunkt zum gewünschten Standort des Netzabschlussgerätes samt Router führen.

# Fragen und Antworten

## **Was passiert, wenn ich die vereinbarten Leitungswege am Tag der Installation nicht vorbereitet habe?**

Dann wird der Monteur das Netzabschlussgerät samt Router neben dem Hausübergabepunkt installieren, z. B. im Keller oder Hausanschlussraum. Falls Sie Ihre Endgeräte in den oberen Stockwerken über ein WLAN-Signal verbinden möchten, besteht die Gefahr, dass keine zuverlässige Verbindung zustande kommt.

## **Wann kommt der Hausbegeher zu mir? Wie kann ich einen Termin vereinbaren?**

Die Hausbegehungen beginnen vor dem Start der Tiefbauarbeiten in Ihrer Straße. Die Besuche werden vorab angekündigt. Bei speziellen Terminwünschen wenden Sie sich an uns unter Telefonnummer 02381 874 2000. Der Hausbegeher wird gemeinsam mit Ihnen festlegen, wo der Hausübergabepunkt installiert werden soll.

## **Wo werden die Vereinbarungen mit dem Hausbegeher festgehalten?**

Der Hausbegeher notiert alle Vereinbarungen in einem Hausbegehungsprotokoll. Das Protokoll wird Ihnen nach der Hausbegehung zur Verfügung gestellt.

## **Welche Möglichkeiten gibt es, wenn der Leitungsweg im Haus länger als 10m ist?**

Leitungswege mit Glasfaser zum Netzabschlussgerät länger als 10 m sind möglich, müssen aber separat, kostenpflichtig beauftragt werden. Alternativ kann das Netzabschlussgerät auch im Keller neben dem Hausanschluss installiert werden. Es wird eine 230 V-Steckdose benötigt. Die Verbindung zwischen Netzabschlussgerät und Ihrem Router kann dann mit handelsüblichen Netzkabeln auch über längere Leitungswege hergestellt werden.

## **Gibt es vorkonfektionierte Kabel für die Installation in Mehrfamilienhäusern?**

Helinet bietet sogenannte Home Fiberning Systeme (Hofis) an, bei denen die Glasfaser bereits am Wohnungsübergabepunkt angeschlossen ist. Dieses kann bei Helinet bestellt werden.

## **Kann ich meinen vorhandenen Router verwenden?**

Das kommt ganz auf den Router an. Sollten Sie sich nicht sicher sein, rufen Sie uns bitte unter der Telefonnummer 02381 874 20 00 an.

## **Ab wann kann ich meinen Anschluss nutzen?**

Sollten Sie Ihre bisherige Rufnummer nicht behalten wollen, können Sie den Glasfaseranschluss sofort nach Fertigstellung nutzen. Wünschen Sie aber eine Portierung Ihrer Rufnummer, können Sie den Glasfaseranschluss erst nach Auslaufen des Altvertrages nutzen.

## **Wie gelangt das Glasfaserkabel bis zu meinem Haus?**

Der Generalunternehmer verlegt das Glasfaserkabel von der Grundstücksgrenze bis zu Ihrem Haus wenn möglich mittels einer druckluftbetriebenen Erdrakete. Das macht Grabungsarbeiten auf Ihrem Grundstück weitgehend unnötig. An Ihrer Hauswand gräbt der Generalunternehmer ein kleines Kopfloch, um von dort aus das Glasfaserkabel durch eine Bohrung in Ihr Haus zu führen. Das Kopfloch wird im Anschluss direkt wieder verschlossen.

## **Was ist ein Netzabschlussgerät?**

Das Netzabschlussgerät wandelt das optische Signal des Glasfaserkabels in elektrische Signale um, die Ihr Router verarbeiten kann. Dazu wird eine 230 V-Steckdose benötigt. Die Verbindung zwischen Netzabschlussgerät und Router erfolgt über ein Netzkabel.

Stellen Sie  
uns all Ihre  
Fragen unter  
02381 874 2000



# Regional

Helinet ist ein regionales Telekommunikationsunternehmen in Westfalen. Das Unternehmen entwickelte sich 1999 aus einem Zusammenschluss von Tochterunternehmen verschiedener Stadtwerke in der Hellweg-Lippe Region nach der Liberalisierung des Telekommunikationsmarktes in Deutschland. Helinet strebt den flächendeckenden Breitbandausbau in Westfalen mit der zukunftssicheren Technologie Glasfaser bis ins Gebäude (FTTB/H) an. Der Breitbandausbau wird in Kooperation mit Kreisen und Kommunen, Stadtwerken, Wohnungsbaugesellschaften und Investoren realisiert. Helinet fokussiert sich dabei auf die Errichtung der Aktivtechnik, Netzbetrieb, Erbringung der Kommunikationsdienste und den Kundenservice.



**HeLi NET**

Telekommunikation GmbH & Co. KG

Hafenstraße 80-82

59067 Hamm

Telefon 02381 874 20 00

Telefax 02381 874 10 08

service@helinet.de

www.helinet.de

 [www.facebook.de/helinet](http://www.facebook.de/helinet)

 @meinhelinet