

# Auftrag DSL/VDSL HN 11/2017

entsprechend der geltenden Leistungsbeschreibung

Von HeLi Net auszufüllen:

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Berater	VO-Nummer
<input type="text"/>	
Gebiet	

<input type="checkbox"/> Neuvertrag	<input type="checkbox"/> Änderungsvertrag	Kd-Nr. <input type="text"/>
		Umzug zum <input type="text"/>

## 1. Auftraggeber/-in

<input type="checkbox"/> Frau	<input type="checkbox"/> Herr	Geburtsdatum <input type="text"/>
Name <input type="text"/>		
Vorname <input type="text"/>		
Straße, Nr./Postfach <input type="text"/>		
PLZ/Ort <input type="text"/>		
Telefon (tagsüber) <input type="text"/>		
E-Mailadresse <input type="text"/>		
Abweichende Rechnungsadresse <input type="checkbox"/> nein <input type="checkbox"/> ja (siehe Anhang)		

## 2. Installationsort bei Mehrfamilienhäusern zwingend erforderlich

Straße, Nr./Etage/Raum <input type="text"/>	
PLZ/Ort <input type="text"/>	

## 3. Anbieterwechsel/Rufnummernübernahme

<input type="checkbox"/> Anbieterwechsel inkl. Kündigung des bestehenden Vertrages	
Rufnummernübernahme <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein	Rufnummernübermittlung <input type="checkbox"/> ja <input type="checkbox"/> nein
<input type="checkbox"/> Übernahme einer Rufnummer ohne Kündigung des Anschlusses	

## 4. Produkte und Zusatzoptionen

- ☎ Sprache Internet  M@XIMUM 16 mtl. 19,95 €, ab 7. Monat 29,95 € Internet-/Telefonanschluss inkl. Flatrate, DSL 16 Mbit/s Down- und 2 Mbit/s Upload, max. 2 Kanäle/3 Rufnummern
- M@XIMUM 50 mtl. 19,95 €, ab 13. Monat 37,95 € Internet-/Telefonanschluss inkl. Flatrate, VDSL 50 Mbit/s Down- und 10 Mbit/s Upload, max. 2 Kanäle/3 Rufnummern
- M@XIMUM 100 mtl. 19,95 €, ab 13. Monat 42,95 € Internet-/Telefonanschluss inkl. Flatrate, VDSL 100 Mbit/s Down- und 40 Mbit/s Upload, max. 2 Kanäle/3 Rufnummern
- M@XIMUM Sprachflat mtl. 26,95 € Telefonanschluss inkl. Flatrate, max. 2 Kanäle/3 Rufnummern

Aktivierungspreis: einmalig 49,95 Euro **nur für kurze Zeit!**

- ☎ Zusatzoptionen  weitere Rufnummern  Papierrechnung  DynDNS Service mtl. 0,95 Euro
- Ausland  300 Frei-Min. Länderband A mtl. 3,95 €  300 Frei-Min. Länderband B mtl. 9,95 €
- 600 Frei-Min. Länderband A mtl. 7,95 €  600 Frei-Min. Länderband B mtl. 19,95 €
- Mobil (national)  60 Frei-Minuten mtl. Mobil 4,95 €  120 Frei-Minuten mtl. Mobil 8,95 €  Flatrate Mobil mtl. 14,95 €

## 5. Hardware/Installationservice

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> AVM Fritzbox 7490 einmalig 129,95 €     | <input type="checkbox"/> AVM Fritzbox 7590 einmalig 169,95 €     |
| <input type="checkbox"/> AVM Fritzbox 7490 24 x monatlich 5,95 € | <input type="checkbox"/> AVM Fritzbox 7590 24 x monatlich 7,95 € |
- Vor-Ort-Installationservice Sprache/Internet (für bereitgestellte HeLi NET-Hardware) 79,95 Euro  
Weitere Preise und Versandkosten gemäß gültiger Preisliste

## 6. Telefonbucheintrag

- Nein, ich wünsche keinen Eintrag  Inversuche nicht erlauben
- Ich beauftrage HeLi NET, meinen Namen, meine Adresse sowie meine erste Rufnummer eintragen zu lassen.
- Sondereintrag (s. Anhang)  Standardeintrag (s. Auftraggeber Pos. 1)
- elektronische Verzeichnisse  Telefonbuch DeTeMedien
- Auskunft

## 7. Freischaltung Mehrwertdienste

Ich wünsche die Freischaltung folgender Rufnummern

<input type="checkbox"/> 0900x	<input type="checkbox"/> 0137x
--------------------------------	--------------------------------

Ich bin darauf hingewiesen worden, dass mit der Nutzung dieser Mehrwertdienstnummern ein nicht einschätzbares Kostenrisiko verbunden ist.

## 8. Einzelverbindungs nachweis (EVN)

- vollständiger EVN  gekürzter EVN  kein EVN
- Sofern ich einen Einzelverbindungs nachweis wünsche, erkläre ich, dass alle Mitnutzer des Telefonanschlusses auf die Speicherung der Verbindungsdaten zur Erstellung des Nachweises hingewiesen werden.
- Sofortiges Löschen der Verbindungsdaten nach Rechnungsversand.  
**Achtung:** HeLi NET ist in diesem Fall von der Pflicht zur Vorlage dieser Daten zum Beweis der Richtigkeit der Entgeltberechnung befreit.

## 9. E-Mailadressen

E-Mailadresse (max. 16 Zeichen), Benutzername + Alternativen (falls schon vergeben). 1. = Hauptadresse

1. <input type="text"/>	2. <input type="text"/>
-------------------------	-------------------------

## 10. Zahlungsart

- SEPA-Lastschrift  Überweisung

Ich ermächtige HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG, Hafenstr. 80-82, 59067 Hamm, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von der HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG auf meinem Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: **DE39ZZZ00000415106**

Kontoinhaber/-in	<input type="text"/>
Kreditinstitut	<input type="text"/>
IBAN	DE <input type="text"/>
BIC	<input type="text"/>
Datum	<input type="text"/>
Unterschrift des Kontoinhabers	<input type="text"/>

## 11. Einwilligung Datenschutz

Ich willige ein, dass meine Bestandsdaten zur Übermittlung von Produktinformationen und zur Marktforschung durch HeLi NET verwendet werden dürfen. In diesem Fall darf eine Kontaktaufnahme über die nachfolgend angekreuzten Kanäle erfolgen. Die Einwilligung kann jederzeit gegenüber unserem Kundenservice widerrufen werden.

Nutzung Ihrer Daten:  Telefon  E-Mail  SMS  Post

Sonstiges

**Wichtige Bedingungen:** Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), die Datenschutzbestimmungen, die aktuelle Preisliste, die Produktinformationsblätter (PIB) und die Leistungsbeschreibungen der HeLi NET. Die Dokumente liegen in den Geschäftsstellen aus und können im Internet unter [www.helinet.de](http://www.helinet.de) eingesehen werden.

Der Internetanschluss wird am Netzabschlussgerät mit folgenden maximalen/normalerweise zur Verfügung stehenden/ minimalen Down- und Upload-Geschwindigkeiten bereitgestellt: M@XIMUM 16 mit 16/10/6,5 im Down- und 2/1/0,7 Mbit/s im Upload, M@XIMUM 50 mit 50/40/27 Mbit/s im Down- und 10/7/2 Mbit/s im Upload, M@XIMUM 100 mit 100/80/54 Mbit/s im Down- und 40/30/20 im Upload. Datum Markteinführung: 15.11.2017

**Laufzeiten und Berechnung:** Es gilt eine Mindestvertragslaufzeit (MVL) von 24 Monaten für den Hauptvertrag. Nach Ablauf der MVL verlängert sich die Laufzeit Ihres Vertrages jeweils um 12 Monate, sofern der Hauptvertrag nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum Ende der MVL gekündigt wird. Die MVL der Zusatzoptionen beträgt 6 Monate. Zusatzoptionen sind mit einer Frist von 4 Wochen zum Ende ihrer jeweiligen MVL kündbar. Die Freischaltung und MVL des Hauptvertrages beginnt ab dem Tag des Anbieterwechsels. Ist kein Anbieterwechsel beauftragt, informiert HeLi NET den Kunden gesondert schriftlich über den Zeitpunkt der Freischaltung und die Vertragslaufzeit. Die Abrechnung beginnt ab diesem Tag. Zusatzoptionen werden ab dem Tag ihrer Aktivierung kostenpflichtig.

Ich willige in die Bonitäts-Auskunfteinholung auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren von einer Wirtschaftsauskunftei ein.  
Mit meiner Unterschrift erkläre ich mich mit den vorstehenden Bedingungen des Vertragsabschlusses einverstanden.

Datum	<input type="text"/>
Unterschrift des Auftraggebers	<input type="text"/>

# Datenschutzbestimmungen

## Zum Auftrag HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG

Um Ihnen Telekommunikationsdienstleistungen anbieten zu können, ist die HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG, Hafenstraße 80-82, 59067 Hamm (im Folgenden: HeLi NET) wie andere Unternehmen auch, darauf angewiesen, verschiedene Daten zu erheben, zu verarbeiten und zu nutzen. Der verantwortungsvolle Umgang mit den Daten ist unter anderem im Telekommunikationsgesetz (TKG), Telemediengesetz (TMG) und Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) geregelt.

HeLi NET nimmt den Schutz ihrer Kundendaten ernst und erhebt, verarbeitet und nutzt diese Daten nur insoweit, als eine Einwilligung des Kunden vorliegt oder eine Rechtsvorschrift dies erlaubt.

### Personenbezogene Daten

HeLi NET erhebt, verarbeitet und nutzt die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses personenbezogenen Daten des Kunden.

Personenbezogene Daten sind Einzelangaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person (Betroffener). Erheben ist das Beschaffen von Daten über den Betroffenen. Verarbeiten ist das Speichern, Verändern, Übermitteln, Sperren und Löschen personenbezogener Daten. Nutzen ist jede Verwendung personenbezogener Daten, soweit es sich nicht um Verarbeitung handelt.

Zur Erbringung von Diensten durch Dritte ist HeLi NET berechtigt, zu diesem Zweck benötigte Daten im Rahmen des hierfür erforderlichen Umfangs an diese zu übermitteln.

### Bestandsdaten

Einen wesentlichen Teil der personenbezogenen Daten bilden die Bestandsdaten, also solche Daten eines Teilnehmers, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung eines Vertragsverhältnisses über Telekommunikationsdienste erhoben werden. Dies sind insbesondere der Name, die Anschrift, das Geburtsdatum sowie alle Angaben zu den mit dem Kunden vereinbarten Dienstleistungen.

HeLi NET verwendet Ihre Bestandsdaten für Zwecke der Werbung, Kundenberatung oder Marktforschung nur, soweit dies erforderlich ist und Sie zuvor eingewilligt haben. Nach Beendigung des Vertragsverhältnisses werden die Bestandsdaten zum Ende des auf die Beendigung folgenden Jahres gelöscht. Sofern gesetzliche Bestimmungen oder die Verfolgung von Ansprüchen aus dem Vertragsverhältnis eine längere Speicherung der Daten erfordern, ist HeLi NET hierzu berechtigt.

### Verkehrsdaten

Verkehrsdaten sind solche, die bei der Erbringung eines Telekommunikationsdienstes erhoben, verarbeitet oder genutzt werden. Hierzu zählen etwa die Nummern der beteiligten Anschlüsse, bei mobilen Anschlüssen auch die Standortdaten, der Beginn und das Ende der jeweiligen Verbindung und, soweit die Entgelte davon abhängen, die übermittelten Datenmengen. Nachrichteninhalte werden grundsätzlich nicht gespeichert. Das geschieht nur, wenn sie eingewilligt oder entsprechende Dienste beauftragt haben, etwa bei Nutzung einer Mailbox.

HeLi NET darf Verkehrsdaten zu gesetzlich vorgesehenen Zwecken verwenden. Hierzu gehören etwa die Abrechnung oder die Erstellung eines Einzelverbindungs nachweises. Soweit Sie darin eingewilligt haben, dürfen die Daten auch zum Zwecke der Vermarktung von Telekommunikationsdiensten, zur bedarfsgerechten Gestaltung von Telekommunikationsdiensten oder zur Bereitstellung von Diensten mit Zusatznutzen im dazu erforderlichen Maß und im dazu erforderlichen Zeitraum verwendet werden. Die angewählten Rufnummern werden dabei anonymisiert.

Die zur ordnungsgemäßen Vergütungsermittlung und Abrechnung gespeicherten Verkehrsdaten werden von HeLi NET bzw. den von ihr beauftragten Unternehmen aus datenschutzrechtlichen Gründen sechs Monate nach Versendung der Rechnung gelöscht. Hat der Kunde Einwendungen gegen die Entgeltabrechnung erhoben, dürfen die Verbindungsdaten gespeichert werden, bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

Hinsichtlich der Speicherung von Zielrufnummern gibt HeLi NET den Kunden die Möglichkeit, zwischen einer vollständigen Speicherung, einer um die letzten drei Ziffern gekürzten Speicherung der Zielrufnummer oder ihrer vollständigen Löschung nach Rechnungsversand zu wählen. Trifft der Kunde keine Auswahl, werden die Zielrufnummern vollständig gespeichert. Entscheiden Sie sich für die vollständige Löschung nach Versand der Rechnung, trifft HeLi NET bei Beanstandungen der Rechnung weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen.

### Einzelverbindungs nachweis

Auf Wunsch des Kunden erstellt HeLi NET einen Einzelverbindungs nachweis. Dabei entscheidet der Kunde, ob ihm die von ihm gewählten Rufnummern ungekürzt oder unter Kürzung um die letzten drei Ziffern mitgeteilt werden.

Bei Anschlüssen in Betrieben, Behörden, öffentlich-rechtlichen Religionsgesellschaften und Haushalten mit mehreren Nutzern kann ein gekürzter oder ungekürzter Einzelverbindungs nachweis nur unter der Voraussetzung der Einhaltung von § 99 Abs. 1 TKG erteilt werden. Wenn bei den vorgenannten Anschlüssen kein Einzelverbindungs nachweis vereinbart ist, dürfen die gespeicherten Daten dem Teilnehmer mitgeteilt werden, wenn er Einwendungen gegen die Höhe der Verbindungsentgelte erhoben hat. Soweit ein Teilnehmer zur vollständigen oder teilweisen Übernahme der Entgelte für Verbindungen verpflichtet ist, die bei seinem Anschluss ankommen, dürfen ihm in dem für ihn bestimmten Einzelverbindungs nachweis die Nummern der Anschlüsse, von denen die Anrufe ausgehen, nur unter Kürzung um die letzten drei Ziffern mitgeteilt werden.

Bei Anschlüssen im Haushalt ist eine Erklärung des Kunden in Textform erforderlich, wonach er alle zum Haushalt gehörenden und künftigen Mitbenutzer des Anschlusses darüber informiert hat und darüber informieren wird, dass ihm die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden. Bei Anschlüssen in Betrieben und Behörden muss der Kunde in Textform erklären, dass die Mitarbeiter informiert worden sind und künftige Mitarbeiter unverzüglich informiert werden und dass der Betriebsrat oder die Personalvertretung entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt worden ist oder eine solche Beteiligung nicht erforderlich ist.

### Eintragung in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse

Kunden können – auf ihren Wunsch – mit ihrer Rufnummer, ihrem Namen, ihrem Vornamen und ihrer Anschrift und ggf. zusätzlichen Angaben wie Beruf, Branche und Art des Anschlusses in öffentliche gedruckte oder elektronische Verzeichnisse eingetragen werden. Dabei kann der Kunde bestimmen,

welche Angaben in den Verzeichnissen veröffentlicht werden sollen. Die Einwilligung in die Veröffentlichung von Kundendaten sowie die Auskunftserteilung kann widerrufen oder hinsichtlich ihres Umfangs beschränkt werden. Auf Verlangen des Kunden können auch Mitbenutzer eingetragen werden, soweit diese damit einverstanden sind. Dasselbe gilt für die Eintragung in Verzeichnisse für Auskunftsdienste.

### Bonitätsprüfung und Inkasso

HeLi NET übermittelt der Creditreform Hamm Samoray KG, Kranstraße 15, 59071 Hamm (im Folgenden „Creditreform“), personenbezogene Daten des Kunden sowie Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung des Vertrages und erhält von dort Auskünfte über den Kunden, insbesondere zur Bonitätsprüfung.

Des Weiteren ist HeLi NET berechtigt, an Creditreform personenbezogene Daten über ein nicht vertragsgemäßes Verhalten des Kunden, die Beendigung des Vertrages oder einen Wohnsitzwechsel zu übermitteln.

Unabhängig davon wird HeLi NET an Creditreform auch Daten über gegen den Kunden bestehende fällige Forderungen übermitteln. Das ist nach § 28a Abs. 1 BDSG zulässig, wenn der Kunde die geschuldete Leistung trotz Fälligkeit nicht erbracht hat, die Übermittlung zur Wahrung berechtigter Interessen der HeLi NET oder Dritter erforderlich ist und

1. die Forderung durch ein rechtskräftiges oder für vorläufig vollstreckbar erklärtes Urteil festgestellt worden ist oder ein Schuldtitel nach § 794 ZPO vorliegt,
2. die Forderung nach § 178 InsO festgestellt und nicht vom Schuldner im Prüfungstermin bestritten worden ist,
3. der Kunde die Forderung ausdrücklich anerkannt hat,
4. der Kunde nach Eintritt der Fälligkeit der Forderung mindestens zweimal schriftlich gemahnt worden ist, wobei wischen der ersten Mahnung und der Übermittlung mindestens vier Wochen liegen müssen, HeLi NET den Kunden rechtzeitig vor der Übermittlung der Angaben, jedoch frühestens bei der ersten Mahnung über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat und der Kunde die Forderung nicht bestritten hat oder
5. das der Forderung zugrunde liegende Vertragsverhältnis aufgrund von Zahlungsrückständen fristlos gekündigt werden kann und HeLi NET den Kunden über die bevorstehende Übermittlung unterrichtet hat.

Eine Datenübermittlung an Creditreform erfolgt außerdem, soweit dies zum Zwecke des Inkassos erforderlich ist. Creditreform speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des Creditreform-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der Creditreform sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (z.B. Telekommunikationsunternehmen). Creditreform stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen zulässig ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt Creditreform die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner.

Eine Datenübermittlung erfolgt nur, sofern dies zur Wahrung berechtigter Interessen von HeLi NET oder eines Vertragspartners der Creditreform erforderlich ist und schützenswerte Belange des Kunden nicht beeinträchtigt werden. Hierbei wird HeLi NET die einschlägigen datenschutzrechtlichen Bestimmungen beachten.

Der Kunde kann eine kostenlose Auskunft bei Creditreform über die ihn betreffenden gespeicherten Daten erhalten (Selbstauskunft). Weitere Informationen über das Auskunfts- und Scoreverfahren von Creditreform sind auch unter [www.boniversum.de](http://www.boniversum.de) abrufbar. Die postalische Anschrift von Creditreform lautet: Creditreform Hamm Samoray KG, Kranstraße 15, 59071 Hamm.

### Rufnummernanzeige, Anrufweiterschaltung

Zu den Leistungsmerkmalen der HeLi NET-Anschlüsse gehört auch teilweise die Übermittlung der eigenen Rufnummer beim Anrufer. Der Kunde hat die Möglichkeit, die Übermittlung bzw. die Anzeige der eigenen Rufnummer kostenfrei dauernd unterdrücken zu lassen. Auf Antrag des Kunden kann auch die Anzeige der Rufnummer des Anrufers unterdrückt werden. Bei Verbindungen zu Anschlüssen, die unter den Notrufnummern 112 oder 110 oder der Rufnummer 124 124 oder 116 117 erreicht werden, wird die Rufnummer unabhängig von der Wahl des Kunden stets übertragen und angezeigt. Bei einer Anrufweiterschaltung wird auch die Rufnummer des Umleitungsziels an den Anrufer übermittelt. Mit der Unterzeichnung des Auftragsformulars versichert der Kunde, dass er vor der Nutzung einer Anrufweiterschaltung die Zustimmung des jeweiligen Anschlussinhabers einholt.

### Auskunftserteilung an Sicherheitsbehörden

Eine Auskunftserteilung an Sicherheitsbehörden erfolgt nur in den gesetzlich geregelten Fällen in dem dort bestimmten Umfang und bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen. Hiernach kann HeLi NET insbesondere verpflichtet sein, Bestands- und Verkehrsdaten nach TKG zu speichern und auf Verlangen an die Behörden herauszugeben.

### Datenschutzbeauftragter und Selbstauskunft

Unser Datenschutzbeauftragter beantwortet gern Ihre Fragen zum Thema Datenschutz bei HeLi NET. Sie erreichen ihn unter

**HeLi NET Telekommunikation GmbH & Co. KG,**  
Postfach 1549  
59005 Hamm

oder auch einfach per E-Mail unter [datenschutz@helinet.de](mailto:datenschutz@helinet.de). Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen kann der Kunde zudem jederzeit Auskunft über die zu seiner Person gespeicherten Daten erhalten. Die Auskunft ist schriftlich unter Mitteilung der Kundennummer und/oder der letzten Rechnungsnummer bei HeLi NET unter der vorgenannten Anschrift anzufordern und wird ausschließlich schriftlich erteilt. Eine telefonische Beantragung oder Auskunft ist aus Gründen des Datenschutzes nicht möglich.