

# DATENSCHUTZBESTIMMUNGEN DER HELI NET TELEKOMMUNIKATION GMBH & CO. KG

UM IHNEN TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTLEISTUNGEN ANBIETEN ZU KÖNNEN, IST DIE HELI NET TELEKOMMUNIKATION GMBH & CO. KG, HAFENSTRASSE 80-82, 59067 HAMM (IM FOLGENDEN: HELI NET) WIE ANDERE UNTERNEHMEN AUCH, DARAUFG ANGEWIESEN, VERSCHIEDENE DATEN ZU ERHEBEN, ZU VERARBEITEN UND ZU NUTZEN.

DER VERANTWORTUNGSVOLLE UMGANG MIT DEN DATEN IST UNTER ANDEREM IM TELEKOMMUNIKATIONSGESETZ (TKG), TELEMEDEIENGESETZ (TMG), BUNDESDATENSCHUTZGESETZ (BDSG) UND DER DATENSCHUTZGRUNDVERORDNUNG (DSGVO) GEREGLT.

HELI NET NIMMT DEN SCHUTZ IHRER KUNDENDATEN ERNST UND ERHEBT, VERARBEITET UND NUTZT DIESE DATEN NUR INSOWEIT, ALS EINE EINWILLIGUNG DES KUNDEN VORLIEGT ODER EINE RECHTSVORSCHRIFT DIES ERLAUBT.

## PERSONENBEZOGENE DATEN

HELI NET ERHEBT, VERARBEITET UND NUTZT DIE FÜR DIE BEGRÜNDUNG, INHALTLICHE AUSGESTALTUNG, ÄNDERUNG ODER BEENDIGUNG EINES VERTRAGSVERHÄLTNISSES PERSONENBEZOGENEN DATEN DES KUNDEN.

PERSONENBEZOGENE DATEN SIND EINZELANGABEN ÜBER PERSÖNLICHE ODER SACHLICHE VERHÄLTNISS EINE R BESTIMMTEN ODER BESTIMMBAREN NATÜRLICHEN PERSON (BETROFFENER). ERHEBEN IST DAS BESCHAFFEN VON DATEN ÜBER DEN BETROFFENEN. VERARBEITEN IST DAS SPEICHERN, VERÄNDERN, ÜBERMITTELN, SPERREN UND LÖSCHEN PERSONENBEZOGENER DATEN. NUTZEN IST JEDE VERWENDUNG PERSONENBEZOGENER DATEN, SOWEIT ES SICH NICHT UM VERARBEITUNG HANDELT.

ZUR ERBRINGUNG VON DIENSTEN DURCH DRITTE IST HELI NET BERECHTIGT, ZU DIESEM ZWECK BENÖTIGTE DATEN IM RAHMEN DES HIERFÜR ERFORDERLICHEN UMFANGS AN DIESE ZU ÜBERMITTELN.

## BESTANDSDATEN

EINEN WESENTLICHEN TEIL DER PERSONENBEZOGENEN DATEN BILDEN DIE BESTANDSDATEN, ALSO SOLCHE DATEN EINES TEILNEHMERS, DIE FÜR DIE BEGRÜNDUNG, INHALTLICHE AUSGESTALTUNG, ÄNDERUNG ODER BEENDIGUNG EINES VERTRAGSVERHÄLTNISS ÜBER TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTE ERHOBEN WERDEN.

DIES SIND INSBESONDERE DER NAME, DIE ANSCHRIFT, DAS GEBURTSDATUM SOWIE ALLE ANGABEN ZU DEN MIT DEM KUNDEN VEREINBARTEN DIENSTLEISTUNGEN.

HELI NET VERWENDET IHRE BESTANDSDATEN FÜR ZWECKE DER WERBUNG, KUNDENBERATUNG ODER MARKTFORSCHUNG NUR, SOWEIT DIES ERFORDERLICH IST UND SIE ZUVOR EINWILLIGT HABEN.

NACH BEENDIGUNG DES VERTRAGSVERHÄLTNISS WERDEN DIE BESTANDSDATEN ZUM ENDE DES AUF DIE BEENDIGUNG FOLGENDEN JAHRES GELÖSCHT. SOFERN GESETZLICHE BESTIMMUNGEN ODER DIE VERFOLGUNG VON ANSPRÜCHEN AUS DEM VERTRAGSVERHÄLTNIS EINE LÄNGERE SPEICHERUNG DER DATEN ERFORDERN, IST HELI NET HIERZU BERECHTIGT.

## VERKEHRSDATEN

VERKEHRSDATEN SIND SOLCHE, DIE BEI DER ERBRINGUNG EINES TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTES ERHOBEN, VERARBEITET ODER GENUTZT WERDEN. HIERZU ZÄHLEN ETWA DIE NUMMERN DER BETEILIGTEN ANSCHLÜSSE, BEI MOBILEN ANSCHLÜSSEN AUCH DIE STANDORTDATEN, DER BEGINN UND

DAS ENDE DER JEWEILIGEN VERBINDUNG UND, SOWEIT DIE ENTGELTE DAVON ABHÄNGEN, DIE ÜBERMITTELTEN DATENMENGEN.

NACHRICHTENINHALTE WERDEN GRUNDSÄTZLICH NICHT GESPEICHERT. DAS GESCHIEHT NUR, WENN SIE EINGEWILLIGT ODER ENTSPRECHENDE DIENSTE BEAUFTRAGT HABEN, ETWA BEI NUTZUNG EINER MAILBOX.

HELI NET DARF VERKEHRSDATEN ZU GESETZLICH VORGESEHENEN ZWECKEN VERWENDEN. HIERZU GEHÖREN ETWA DIE ABRECHNUNG ODER DIE ERSTELLUNG EINES EINZELVERBINDUNGSNACHWEISES.

SOWEIT SIE DARIN EINGEWILLIGT HABEN, DÜRFTEN DIE DATEN AUCH ZUM ZWECKE DER VERMARKTUNG VON TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTEN, ZUR BEDARFSGERECHTEN GESTALTUNG VON TELEKOMMUNIKATIONSDIENSTEN ODER ZUR BEREITSTELLUNG VON DIENSTEN MIT ZUSATZNUTZEN IM DAZU ERFORDERLICHEN MASS UND IM DAZU ERFORDERLICHEN ZEITRAUM VERWENDET WERDEN. DIE ANGEWÄHLTEN RUFNUMMERN WERDEN DABEI ANONYMISIERT.

DIE ZUR ORDNUNGSGEMÄSSEN VERGÜTUNGSERMITTLUNG UND ABRECHNUNG GESPEICHERTEN VERKEHRSDATEN WERDEN VON HELI NET BZW. DEN VON IHR BEAUFTRAGTEN UNTERNEHMEN AUS DATENSCHUTZRECHTLICHEN GRÜNDEN SECHS MONATE NACH VERSENDUNG DER RECHNUNG GELÖSCHT. HAT DER KUNDE EINWENDUNGEN GEGEN DIE ENTGELTABRECHNUNG ERHOBEN, DÜRFEN DIE VERBINDUNGSDATEN GESPEICHERT WERDEN, BIS DIE EINWENDUNGEN ABSCHLIESSEND GEKLÄRT SIND.

HINSICHTLICH DER SPEICHERUNG VON ZIELRUFNUMMERN GIBT HELI NET DEN KUNDEN DIE MÖGLICHKEIT, ZWISCHEN EINER VOLLSTÄNDIGEN SPEICHERUNG, EINER UM DIE LETZTEN DREI ZIFFERN GEKÜRZTEN SPEICHERUNG DER ZIELRUFNUMMER ODER IHRER VOLLSTÄNDIGEN LÖSCHUNG NACH RECHNUNGSVERSAND ZU WÄHLEN. TRIFFT DER KUNDE KEINE AUSWAHL, WERDEN DIE ZIELRUFNUMMERN VOLLSTÄNDIG GESPEICHERT. ENTSCHEIDEN SIE SICH FÜR DIE VOLLSTÄNDIGE LÖSCHUNG NACH VERSAND DER RECHNUNG, TRIFFT HELI NET BEI BEANSTANDUNGEN DER RECHNUNG WEDER EINE NACHWEISPFICHT FÜR DIE ERBRACHTEN VERBINDUNGSLEISTUNGEN NOCH EINE AUSKUNFTSPFICHT FÜR DIE EINZELVERBINDUNGEN.

## EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS

AUF WUNSCH DES KUNDEN ERSTELLT HELI NET EINEN EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS. DABEI ENTSCHEIDET DER KUNDE, OB IHM DIE VON IHM GEWÄHLTEN RUFNUMMERN UNGEKÜRZT ODER UNTER KÜRZUNG UM DIE LETZTEN DREI ZIFFERN MITGETEILT WERDEN.

BEI ANSCHLÜSSEN IN BETRIEBEN, BEHÖRDEN, ÖFFENTLICHRECHTLICHEN RELIGIONSGESELLSCHAFTEN UND HAUSHALTEN MIT MEHREREN NUTZERN KANN EIN GEKÜRZTER ODER UNGEKÜRZTER EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS NUR UNTER DER VORAUSSETZUNG DER EINHALTUNG VON § 99 ABS. 1 TKG ERTEILT WERDEN. WENN BEI DEN VORGENANNTEN ANSCHLÜSSEN KEIN EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS VEREINBART IST, DÜRFEN DIE GESPEICHERTEN DATEN DEM TEILNEHMER MITGETEILT WERDEN, WENN ER EINWENDUNGEN GEGEN DIE HÖHE DER VERBINDUNGSENTGELTE ERHOBEN HAT. SOWEIT EIN TEILNEHMER ZUR VOLLSTÄNDIGEN ODER TEILWEISEN ÜBERNAHME DER ENTGELTE FÜR VERBINDUNGEN VERPFLICHTET IST, DIE BEI SEINEM ANSCHLUSS ANKOMMEN, DÜRFEN IHM IN DEM FÜR IHN BESTIMMTEN EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS DIE NUMMERN DER ANSCHLÜSSE, VON DENEN DIE ANRUF E AUSGEHEN, NUR UNTER KÜRZUNG UM DIE LETZTEN DREI ZIFFERN MITGETEILT WERDEN.

BEI ANSCHLÜSSEN IM HAUSHALT IST EINE ERKLÄRUNG DES KUNDEN IN TEXTFORM ERFORDERLICH, WONACH ER ALLE ZUM HAUSHALT GEHÖRENDE UND KÜNFTIGEN MITBENUTZER DES ANSCHLUSSES DARÜBER INFORMIERT HAT UND DARÜBER INFORMIEREN WIRD, DASS IHM DIE VERKEHRSDATEN ZUR ERTEILUNG DES NACHWEISES BEKANNT GEBEN WERDEN. BEI ANSCHLÜSSEN IN BETRIEBEN UND BEHÖRDEN MUSS DER KUNDE IN TEXTFORM ERKLÄREN, DASS DIE MITARBEITER INFORMIERT WORDEN SIND UND KÜNFTIGE MITARBEITER UNVERZÜGLICH INFORMIERT WERDEN UND DASS DER BETRIEBSRAT ODER DIE PERSONALVERTRETUNG ENTSPRECHEND DEN GESETZLICHEN VORSCHRIFTEN BETEILIGT WORDEN IST ODER EINE SOLCHE BETEILIGUNG NICHT ERFORDERLICH IST.

#### **EINTRAGUNG IN ÖFFENTLICHE TEILNEHMERVERZEICHNISSE**

KUNDEN KÖNNEN – AUF IHREN WUNSCH – MIT IHRER RUFNUMMER, IHREM NAMEN, IHREM VORNAMEN UND IHRER ANSCHRIFT UND GGF. ZUSÄTZLICHEN ANGABEN WIE BERUF, BRANCHE UND ART DES ANSCHLUSSES IN ÖFFENTLICHE GEDRUCKTE ODER ELEKTRONISCHE VERZEICHNISSE EINGETRAGEN WERDEN. DABEI KANN DER KUNDE BESTIMMEN, WELCHE ANGABEN IN DEN VERZEICHNISSEN VERÖFFENTLICHT WERDEN SOLLTEN. DIE EINWILLIGUNG IN DIE VERÖFFENTLICHUNG VON KUNDENDATEN SOWIE DIE AUSKUNFTSERTEILUNG KANN WIDERRUFEN ODER HINSICHTLICH IHRES UMFANGS BESCHRÄNKT WERDEN. AUF VERLANGEN DES KUNDEN KÖNNEN AUCH MITBENUTZER EINGETRAGEN WERDEN, SOWEIT DIESE DAMIT EINVERSTANDEN SIND.

DASSELBE GILT FÜR DIE EINTRAGUNG IN VERZEICHNISSE FÜR AUSKUNFTSDIENSTE

#### **BONITÄTSPRÜFUNG UND INKASSO**

HELI NET ÜBERMITTELT DER CREDITREFORM HAMM SAMORAY KG, KRANSTRASSE 15, 59071 HAMM (IM FOLGENDEN „CREDITREFORM“), PERSONENBEZOGENE DATEN DES KUNDEN SOWIE DATEN ÜBER DIE BEANTRAGUNG, AUFNAHME UND BEENDIGUNG DES VERTRAGES UND ERHÄLT VON DORT AUSKUNFTEN ÜBER DEN KUNDEN, INSBESONDERE ZUR BONITÄTSPRÜFUNG.

DES WEITEREN IST HELI NET BERECHTIGT, AN CREDITREFORM PERSONENBEZOGENE DATEN ÜBER EIN NICHT VERTRAGSGEMÄßES VERHALTEN DES KUNDEN, DIE BEENDIGUNG DES VERTRAGES ODER EINEN WOHNSITZWECHSEL ZU ÜBERMITTELN.

UNABHÄNGIG DAVON WIRD HELI NET AN CREDITREFORM AUCH DATEN ÜBER GEGEN DEN KUNDEN BESTEHENDE FÄLLIGE FORDERUNGEN ÜBERMITTELN. DAS IST NACH § 28A ABS. 1 BDSG ZULÄSSIG, WENN DER KUNDE DIE GESCHULDETE LEISTUNG TROTZ FÄLLIGKEIT NICHT ERBRACHT HAT, DIE ÜBERMITTLUNG ZUR WAHRUNG BERECHTIGTER INTERESSEN DER HELI NET ODER DRITTER ERFORDERLICH IST UND

1. DIE FORDERUNG DURCH EIN RECHTSKRÄFTIGES ODER FÜR VORLÄUFIG VOLLSTRECKBAR ERKLÄRTES URTEIL FESTGESTELLT WORDEN IST ODER EIN SCHULDTITEL NACH § 794 ZPO VORLIEGT,
2. DIE FORDERUNG NACH § 178 INSO FESTGESTELLT UND NICHT VON SCHULDNER IM PRÜFUNGSTERMIN BESTRITTEN WORDEN IST,
3. DER KUNDE DIE FORDERUNG AUSDRÜCKLICH ANERKANNT HAT,
4. DER KUNDE NACH EINTRITT DER FÄLLIGKEIT DER FORDERUNG MINDESTENS ZWEIMAL SCHRIFTLICH GEMAHT WORDEN IST, WOBEI WISCHEN DER ERSTEN MAHNUNG UND DER ÜBERMITTLUNG MINDESTENS VIER WOCHEN LIEGEN MÜSSEN, HELI NET DEN KUNDEN RECHTZEITIG VOR DER ÜBERMITTLUNG DER ANGABEN, JEDOCH FRÜHESTENS BEI DER ERSTEN MAHNUNG ÜBER DIE BEVOR-

STEHENDE ÜBERMITTLUNG UNTERRICHTET HAT UND DER KUNDE DIE FORDERUNG NICHT BESTRITTEN HAT ODER  
5. DAS DER FORDERUNG ZUGRUNDE LIEGENDE VERTRAGSVERHÄLTNISS AUFGRUND VON ZAHLUNGSRÜCKSTÄNDEN FRISTLOS GEKÜNDIGT WERDEN KANN UND HELI NET DEN KUNDEN ÜBER DIE BEVORSTEHENDE ÜBERMITTLUNG UNTERRICHTET HAT.

EINE DATENÜBERMITTLUNG AN CREDITREFORM ERFOLGT AUSSERDEM, SOWEIT DIES ZUM ZWECKE DES INKASSOS ERFORDERLICH IST.

CREDITREFORM SPEICHERT UND NUTZT DIE ERHALTENEN DATEN. DIE NUTZUNG UMFASST AUCH DIE ERRECHNUNG EINES WAHRSCHEINLICHKEITSWERTES AUF GRUNDLAGE DES CREDITREFORM-DATENBESTANDES ZUR BEURTEILUNG DES KREDITRISIKOS (SCORE). DIE ERHALTENEN DATEN ÜBERMITTELT SIE AN IHRE VERTRAGSPARTNER IM EUROPÄISCHEN WIRTSCHAFTSRAUM UND DER SCHWEIZ, UM DIESE INFORMATIONEN ZUR BEURTEILUNG DER KREDITWÜRDIGKEIT VON NATÜRLICHEN PERSONEN ZU GEBEN. VERTRAGSPARTNER DER CREDITREFORM SIND UNTERNEHMEN, DIE AUFGRUND VON LEISTUNGEN ODER LIEFERUNG FINANZIELLE AUSFALLRISIKEN TRAGEN (Z.B. TELEKOMMUNIKATIONSUNTERNEHMEN). CREDITREFORM STELLT PERSONENBEZOGENE DATEN NUR ZUR VERFÜGUNG, WENN EIN BERECHTIGTES INTERESSE HIERAN IM EINZELFALL GLAUBHAFT DARGELEGT WURDE UND DIE ÜBERMITTLUNG NACH ABWÄGUNG ALLER INTERESSEN ZULÄSSIG IST. DAHER KANN DER UMFANG DER JEWEILS ZUR VERFÜGUNG GESTELLTEN DATEN NACH ART DER VERTRAGSPARTNER UNTERSCHIEDLICH SEIN. DARÜBER HINAUS NUTZT CREDITREFORM DIE DATEN ZUR PRÜFUNG DER IDENTITÄT UND DES ALTERS VON PERSONEN AUF ANFRAGE IHRER VERTRAGSPARTNER.

EINE DATENÜBERMITTLUNG ERFOLGT NUR, SOFERN DIES ZUR WAHRUNG BERECHTIGTER INTERESSEN VON HELI NET ODER EINES VERTRAGSPARTNERS DER CREDITREFORM ERFORDERLICH IST UND SCHÜTZENSWERTE BELANGE DES KUNDEN NICHT BEEINTRÄCHTIGT WERDEN. HIERBEI WIRD HELI NET DIE EINSCHLÄGIGEN DATENSCHUTZRECHTLICHEN BESTIMMUNGEN BEACHTEN.

DER KUNDE KANN EINE KOSTENLOSE AUSKUNFT BEI CREDITREFORM ÜBER DIE IHN BETREFFENDEN GESPEICHERTEN DATEN ERHALTEN (SELBSTAUSKUNFT). WEITERE INFORMATIONEN ÜBER DAS AUSKUNFTS- UND SCOREVERFAHREN VON CREDITREFORM SIND AUCH UNTER [WWW.BONIVERSUM.DE](http://WWW.BONIVERSUM.DE) ABRUFBAR. DIE POSTALISCHE ANSCHRIFT VON CREDITREFORM LAUTET: CREDITREFORM HAMM SAMORAY KG, KRANSTRASSE 15, 59071 HAMM.

#### **RUFNUMMERNANZEIGE, ANRUFWEITERSCHALTUNG**

ZU DEN LEISTUNGSMERKMALEN DER HELI NET-ANSCHLÜSSE GEHÖRT AUCH TEILWEISE DIE ÜBERMITTLUNG DER EIGENEN RUFNUMMER BEIM ANRUFRER. DER KUNDE HAT DIE MÖGLICHKEIT, DIE ÜBERMITTLUNG BZW. DIE ANZEIGE DER EIGENEN RUFNUMMER KOSTENFREI DAUERND UNTERDRÜCKEN ZU LASSEN. AUF ANTRAG DES KUNDEN KANN AUCH DIE ANZEIGE DER RUFNUMMER DES ANRUFRERS UNTERDRÜCKT WERDEN. BEI VERBINDUNGEN ZU ANSCHLÜSSEN, DIE UNTER DEN NOTRUFNUMMERN 112 ODER 110 ODER DER RUFNUMMER 124 124 ODER 116 117 ERREICHT WERDEN, WIRD DIE RUFNUMMER UNABHÄNGIG VON DER WAHL DES KUNDEN STETS ÜBERTRAGEN UND ANGEZEIGT.

BEI EINER ANRUFWEITERSCHALTUNG WIRD AUCH DIE RUFNUMMER DES UMLEITUNGSZIELES AN DEN ANRUFRER ÜBERMITTELT. MIT DER UNTERZEICHNUNG DES AUFTRAGSFORMULARS VERSICHERT DER KUNDE, DASS ER VOR DER NUTZUNG EINER ANRUFWEITERSCHALTUNG DIE ZUSTIMMUNG DES JEWEILIGEN ANSCHLUSSINHABERS EINHOLT.

#### **AUSKUNFTSERTEILUNG AN SICHERHEITSBEHÖRDEN**

EINE AUSKUNFTSERTEILUNG AN SICHERHEITSBEHÖRDEN ERFOLGT NUR IN DEN GESETZLICH GEREGLTEN FÄLLEN IN DEM DORT BESTIMMTEN UMFANG UND BEI VORLIEGEN DER GESETZLICHEN VORAUSSETZUNGEN. HIERNACH KANN HELI NET INSBESONDERE VERPFLICHTET SEIN, BESTANDS- UND VERKEHRSDATEN NACH TKG ZU SPEICHERN UND AUF VERLANGEN AN DIE BEHÖRDEN HERAUSZUGEBEN.

#### **DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER UND SELBSTAUSKUNFT**

UNSER DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER BEANTWORTET GERN IHRE FRAGEN ZUM THEMA DATENSCHUTZ BEI HELI NET. SIE ERREICHEN IHN UNTER

HELI NET TELEKOMMUNIKATION GMBH & Co. KG  
DATENSCHUTZBEAUFTRAGTER  
POSTFACH 1549  
59005 HAMM

ODER AUCH EINFACH PER E-MAIL UNTER DATENSCHUTZ@HELINET.DE.

IM RAHMEN DER GESETZLICHEN BESTIMMUNGEN KANN DER KUNDE ZUDEM JEDERZEIT AUSKUNFT ÜBER DIE ZU SEINER PERSON GESPEICHERTEN DATEN ERHALTEN. DIE AUSKUNFT IST SCHRIFTLICH UNTER MITTEILUNG DER KUNDENUMMER UND/ODER DER LETZTEN RECHNUNGSNUMMER BEI HELI NET UNTER DER VORGENANNTEN ANSCHRIFT ANZUFORDERN UND WIRD AUSSCHLISSLICH SCHRIFTLICH ERTEILT. EINE TELEFONISCHE BEANTRAGUNG ODER AUSKUNFT IST AUS GRÜNDEN DES DATENSCHUTZES NICHT MÖGLICH.

STAND: 04.10.2017