



Helinet Brutto-Preisliste Privatkunden (Sonstige Preise)

Die in dieser Preisliste angegebenen Preise in Euro verstehen sich einschließlich Mehrwertsteuer. Bei einer Änderung des Mehrwertsteuersatzes behält sich HeLi NET das Recht vor, die Preise einschließlich Mehrwertsteuer entsprechend anzupassen.

Sonstige Sprach-Optionen (Preise in Euro inkl. MwSt.)		
Teilsperre einrichten und entfernen	Pro Vorgang	5,95 €
Vollsperre einrichten und entfernen	Pro Vorgang	5,95 €
CLIP/CLIR einrichten und entfernen	Pro Vorgang	7,95 €
Anrufweitschaltung durch HeLi NET einrichten und entfernen	Pro Vorgang	7,95 €
Rufnummernsperre ändern/einrichten und entfernen (Beschränkung auf die ersten 5 Stellen der Rufnummer)	Pro Vorgang	5,95 €
Änderung einer Rufnummer	Pro Vorgang	49,95 €

Sonstige Internet-Dienstleistungen (Preise in Euro inkl. MwSt.)		
Einrichtung weiterer nichttariflicher Alias- und E-Mailadressen	Pro Adresse	7,95 €
Datendienste einrichten/ändern/entfernen (z.B. Passwort ändern)	Pro Vorgang	5,95 €
Versand einer Datenblattkopie	Pro Datenblatt	4,95 €
E-Mail Account (Flexaccount)	Pro Monat	3,95 €

Sonstige Entgelte (Preise in Euro inkl. MwSt.)		
Versandkostenpauschale für Hardware	Pro Vorgang	9,95 €
Versand einer Rechnungskopie	Pro Rechnung	4,95 €
Kosten für die Zahlungserinnerung	Pro Erinnerung	0,00 €
Kosten für eine Mahnung	Pro Vorgang	1,00 €
Saldenübersicht erstellen und versenden	Pro Vorgang	19,95 €
Zusätzliche Anfahrt für Aufschaltung	Pro Vorgang	64,95 €
Mitnahme der 1. Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber	Pro Vorgang	9,95 €
Mitnahme jeder weiteren Rufnummer zu einem anderen Netzbetreiber	Pro Vorgang	6,95 €
Ungerechtfertigte Störungsmeldung durch den Kunden (Technikereinsatz)	Pro Vorgang	83,30 €
Fangen von böswilligen Anrufen (Fangschaltung)	Pro Woche	39,95 €
Verwaltungsaufwand vor Bestätigung Vorleistungslieferant im Falle einer Stornierung	Pro Vorgang	89,25 €
Verwaltungsaufwand nach Bestätigung Vorleistungslieferant im Falle einer Stornierung	Pro Vorgang	178,50 €
Aktivierungskosten Umzug VDSL-Tarif	Pro Vorgang	49,95 €
Aktivierungskosten Umzug Glasfasertarif	Pro Vorgang	199,95 €
Vertragsübernahme	Pro Vorgang	49,95 €

Minutenpreise Inland (Preise in Euro inkl. MwSt.)				
Dienst	Uhrzeit	Preis/Anruf	Preis/Minute	Taktung
Community	0-24	0,00 €	0,00 €	60/60
Deutschland Festnetz	0-24	-	0,0190 €	60/60
Mobilfunknetz	0-24	-	0,1990 €	60/60

Sonderrufnummern (Preise in Euro inkl. MwSt.)				
Dienst	Uhrzeit	Preis/Anruf	Preis/Minute	Taktung
Auskunft DTAG Inland	in deutscher Sprache 11833 in türkischer Sprache 11836 in englischer Sprache 11837	0-24 0-24 0-24	Die Preise können auf der Seite der Bundesnetzagentur unter folgendem Link abgerufen werden: www.bundesnetzagentur.de/118xy	
Auskunft DTAG Ausland	11834	0-24		
Cityruf 01640-01649, 01682-01691	Mo-Fr 9-18	-	0,19 €	60/60
	Mo-Fr, 18-9 Sa, So	-	0,13 €	60/60
Cityruf-Auftragsservice 01695-1,-2	0-24	-	0,74 €	60/60
Service-0800-Verbindung 0800	0-24	-	-	-
Emsat 0088213	0-24	-	3,14 €	1/1
Iridium 008816, 008817	0-24	-	4,95 €	1/1
Inmarsat Mini M	0087076	0-24	4,70 €	60/60
Inmarsat-Aero	008715	0-24	5,95 €	60/60
Inmarsat-B	0087030/0087038	0-24	4,70 €	60/60
Inmarsat-B-HSD	0087039	0-24	12,55 €	60/60
Inmarsat-M	008736	0-24	4,70 €	60/60
Inmarsat-M4	0087060	0-24	12,55 €	60/60
Inmarsat-BGAN	0087077	0-24	4,70 €	60/60
Inmarsat-BGAN HSD	0087078	0-24	12,55 €	60/60
Interneteinwahl	NGI/Commundo 12move	Abrechnung erfolgt durch Online-Anbieter		
Sperrnotruf 116 116	0-24		0,00 €	
Polizeinotruf 110	0-24		0,00 €	
Feuerwehrrnotruf 112	0-24		0,00 €	
Beratung von Verbrechenopfern 116 006	0-24		0,00 €	
Jugendhotline 116 111	0-24		0,00 €	
Ärztliche Bereitschaft 116 117	0-24		0,00 €	
Lebensberatungshotline 116 123	0-24		0,00 €	
Behördenruf 115	Bepreisung wie ein Citygespräch entsprechend des abgeschlossenen Tarifes			

Sonderrufnummern (Preise in Euro inkl. MwSt.)

Dienst		Uhrzeit	Preis/Anruf	Preis/Minute	Taktung
Service Premium Rate	Information 0900-1 Unterhaltung 0900-3 Sonstiges 0900-5	Die Preise können auf der Seite der Bundesnetzagentur unter folgendem Link abgerufen werden: https://www.bundesnetzagentur.de/0900			
Virtuelle Private Netzwerke (VPN)	0181-0189 Ohne 01888	0-24	-	0,49 €	60/60
Skyper 0169-2, -3, -6		0-24	0,49 €	-	-
Skyper Operator 016953/01699		0-24	1,23 €	-	-
Televotum	0137-1, -5	0-24	0,14 €	-	-
	0138. 0137-2, -3, -4	0-24	-	0,14 €	60/60
	0137-6	0-24	0,25 €	-	-
	0137-7	0-24	1,00 €	-	-
	0137-8, -9	0-24	0,50 €	-	-
Service-Dienste	0180-1	0-24	-	0,039 €	60/60
	0180-2	0-24	0,06 €	-	-
	0180-3	0-24	-	0,09 €	60/60
	0180-4	0-24	0,20 €	-	-
	0180-5	0-24	-	0,14 €	60/60
	0180-6	0-24	0,20 €	-	-
	0180-7	0-24		0,00 € 0,14 €	30 Sek. 60/60
Service 0700	0700x	Mo-Fr 9-18	-	0,124 €	60/60
		Mo-Fr, 18-9 Sa, So	-	0,062 €	60/60
VoIP-Rufnummern 032		Bepreisung wie ein Deutschlandgespräch entsprechend des abgeschlossenen Tarifes.			
Vodafone E-Call	0088239	0-24	-	0,2975€	60/60

Länderbänder (Preise in Euro inkl. MwSt.)

Länderband A	0,049 €	Ganztägig, 0-24 Uhr, Minutengenaue Taktung
Länderband B	0,075 €	
Länderband C	0,249 €	
Länderband D	0,419 €	
Länderband E	0,559 €	
Länderband F	0,699 €	
Länderband G	0,899 €	
Länderband H	1,199 €	
Zuschlag für Mobilfunk Ausland/ Premium-Dienste Ausland	0,149 €	

Land	Vorwahl	Länderband
Afghanistan	0093	H
Ägypten	0020	E
Alaska	001907	A
Albanien	00355	D
Algerien	00213	E
Amerikanische Jungferninseln	001340	H
Amerikanisches Samoa	00684	H
Andorra	00376	B
Angola	00244	H
Anguilla	001264	H
Antarktis-Basis	00672	H
Antigua und Barbuda	001268	H
Äquatorialguinea	00240	H
Argentinien	0054	G
Armenien	00374	H
Aruba	00297	H
Ascension	00247	H
Aserbaidshon	00994	H
Äthiopien	00251	H
Australien	0061	B
Bahamas	001242	H
Bahrain	00973	H
Bangladesch	00880	H
Barbados	001246	H
Belgien	0032	A
Belize	00501	H
Benin	00229	H
Bermuda/C&W	001441	H
Bhutan	00975	H

Land	Vorwahl	Länderband
Bolivien	00591	H
Bosnien-Herzegowina	00387	C
Botsuana	00267	H
Brasilien	0055	G
Britische Jungferninseln	001284	H
Brunei Darussalam	00673	H
Bulgarien	00359	B
Burkina Faso	00226	H
Burundi	00257	H
Cayman Islands	001345	H
Chile	0056	G
China	0086	G
Cook-Inseln	00682	H
Costa Rica	00506	H
Dänemark	0045	A
Demokratische Republik Kongo	00243	H
Dominikanische Republik	001809	G
Dominica	001767	H
Dschibuti	00253	H
Ecuador	00593	H
El Salvador	00503	H
Elfenbeinküste	00225	H
Eritrea	00291	H
Estland	00372	B
Falklandinseln	00500	H
Färöer	00298	E
Fidschi	00679	H
Finnland	00358	A
Frankreich	0033	A
Französisches Guayana	00594	B
Gabun	00241	H
Gambia	00220	H
Georgien	00995	G
Ghana	00233	H
Gibraltar	00350	B
Grenada	001473	H
Griechenland	0030	A
Grönland	00299	H
Großbritannien	0044	A
Guadeloupe	00590	B

Land	Vorwahl	Länderband
Guam	001671	H
Guantanamo	00539	H
Guatemala	00502	H
Guinea	00224	H
Guinea-Bissau	00245	H
Guyana	00592	H
Haiti	00509	H
Hawaii	001808	A
Honduras	00504	H
Hongkong	00852	B
Indien	0091	H
Indonesien	0062	H
Insel Man	00441624	A
Irak	00964	H
Iran	0098	H
Irland	00353	A
Island	00354	B
Israel	00972	D
Italien	0039	A
Jamaika	001876	H
Japan	0081	B
Jemen	00967	H
Jordanien	00962	E
Kambodscha	00855	H
Kamerun	00237	H
Kanada	001	A
Kanalinseln	0044	A
Kap Verde	00238	H
Kasachstan	00731, 00732, 00733	E
Katar	00974	H
Kenia	00254	H
Kirgistan	00996	H
Kirbati	00686	H
Kolumbien	0057	H
Komoren	00269	H
Kosovo	00383	D
Kroatien	00385	A
Kuba	0053	H
Kuwait	00965	H
Laos	00856	H
Lesotho	00266	H

Land	Vorwahl	Länderband
Lettland	00371	B
Libanon	00961	E
Liberia	00231	H
Libyen	00218	E
Liechtenstein	00423	A
Litauen	00370	B
Luxemburg	00352	A
Macao	00853	H
Madagaskar	00261	H
Malawi	00265	H
Malaysia	0060	H
Maledivien	00960	H
Mali	00223	H
Malta	00356	B
Marianen	001670	H
Marokko	00212	E
Marshallinseln	00692	H
Martinique	00596	B
Mauretanien	00222	H
Mauritius	00230	H
Mayotte	00262269	B
Mazedonien	00389	E
Mexiko	0052	G
Mikronesien	00691	H
Moldawien	00373	E
Monaco	00377	A
Mongolei	00976	H
Montserrat	001664	H
Mosambik	00358	H
Myanmar	0095	H
Montenegro	00382	C
Namibia	00264	H
Nauru	00674	H
Nepal	00977	H
Neukaledonien	00687	H
Neuseeland	0064	G
Nicaragua	00505	H
Niederländische Antillen	00599	G
Niederlande	0031	A
Niger	00227	H

Land	Vorwahl	Länderband
Nigeria	00234	H
Niue	00683	H
Nordirland	0044	A
Nördliche Marianen	001670	H
Norfolk-Inseln	006723	F
Norwegen	0047	A
Nordkorea	00850	H
Oman	00968	H
Österreich	0043	A
Osttimor	00670	H
Pakistan	0092	H
Palau	00680	H
Palästina	0097	E
Panama	00507	H
Papua-Neuguinea	00675	H
Paraguay	00595	H
Peru	0051	H
Philippinen	0063	H
Polen	0048	A
Portugal	00351	A
Puerto Rico	001787	D
Reunion	00262	B
Ruanda	00250	H
Rumänien	0040	B
Russische Föderation	007	B
Salomonen	00677	H
Sambia	00260	H
Samoa	00685	H
San Marino	00378	B
Saudi-Arabien	00966	H
Schweden	0046	A
Schweiz	0041	A
Senegal	00221	H
Serbien	00381	C
Seychellen	00248	H
Sierra Leone	00232	H
Simbabwe	00263	H
Singapur	0065	G
Slowakei	00421	B
Slowenien	00386	B
Somalia	00252	H

Land	Vorwahl	Länderband
Spanien	0034	A
Sri Lanka	0094	H
St. Helena	00290	H
St. Kitts u. Nevis	001869	H
St. Lucia	001758	H
St. Pierre u. Miquel	00508	H
St. Vincent	001784	H
Südafrika	0027	G
Sudan	00249	H
Suriname	00597	H
Swasiland	00268	H
Syrien	00963	F
Südkorea	0082	F
Tadschikistan	00992	H
Taiwan	00886	F
Tansania	00255	H
Thailand	0066	H
Togo	00228	H
Tokelau	00690	H
Tonga	00676	H
Trinidad u. Tobago	001868	H
Tschad	00235	H
Tschagosinseln	00246	H
Tschechien	00420	A
Tunesien	00216	E
Türkei	0090	B
Turkmenistan	00993	H
Turks- & Caicosinseln	001649	H
Tuvalu	00688	H
Uganda	00256	H
Ukraine	00380	D
Ungarn	0036	A
Uruguay	00598	H
USA	001	A
Usbekistan	00998	H
Vanuatu	00678	H
Vatikanstaat	0039606698	A
Venezuela	0058	H
Vereinigte Arabische Emirate	00971	H
Vietnam	0084	H

Land	Vorwahl	Länderband
Wallis u. Futuna	00681	H
Weißrussland	00375	D
Zentralafrika	00236	H
Zypern	00357	B