



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

Next Generation Access

- Fiber Professional 500/500 -

Internet

Telefonie

TV

Vermarktung seit 01.01.2024

Mit dem Produkt Next Generation Access in der Variante Fiber Professional erhalten Sie einen Internetanschluss auf Glasfaserbasis mit 500 Mbit/s im Download und 500 Mbit/s im Upload (s.u.) inkl. IP-Adressvergabe (s.u.). Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (abrufbar unter www.helinet.de)

Fiber Professional 500/500		
Datenübertragungsraten	im Download	im Upload
Maximal	500 Mbit/s	500 Mbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	500 Mbit/s	500 Mbit/s
Minimal	400 Mbit/s	400 Mbit/s
Weitere Produktinformationen		
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none">• 36 Monate (Optional 60 Monate)• Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.	
Bereitstellung einmalig	1200,00 Euro zzgl. MwSt.	

Inklusive sind:

- die oben beschriebenen garantierten Bandbreiten
- IP-Adressvergabe dynamisch
- Online-Support
- Kontakt zur Geschäftskunden-Hotline
- optionale Service Optionen: SLA Premium (mtl. 149,00 Euro)
- Business Router
- /30-IPv4-Netz mit 1 nutzbaren IP-Adresse