



Produktinformationsblatt gem. § 1 TK-Transparenzverordnung

DSL-Doppelflat (Festnetz)

Internet

Telefonie

TV

Vermarktung seit 01/07/2017

Mit dem Produkt DSL-Doppelflat erhalten Sie einen Internet-Anschluss mit 16.000 kbit/s im Down- und 1.024 kbit/s im Upload, der eine Internet-Flatrate und einen Telefon-Anschluss mit Telefon-Flatrate beinhaltet. Für die Telefonie steht 1 Sprachkanal und 1 Rufnummer zur Verfügung. Einzelheiten zum Produkt und zu buchbaren Leistungen ergeben sich aus der Leistungsbeschreibung, Preisliste und AGB (abrufbar unter www.helinet.de).

Datenübertragungsrate	Im Download	Im Upload
Maximal	16.000 kbit/s	1.024 kbit/s
Normalerweise zur Verfügung stehend	8.000 kbit/s	500 kbit/s
Minimal	6.016 kbit/s	100 kbit/s

Weitere Produktinformationen	
Vertragslaufzeiten	<ul style="list-style-type: none">- 24 Monate- Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht mit einer Frist von 3 Monaten zum jeweiligen Laufzeitende gekündigt wird.
Entgelt für das Komplettprodukt (Listenpreis)	pro Monat
exklusive Hardware	29,95 €